**Анализ деятельности ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» за 2017 год.**

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» оказывает социальную помощь семьям и несовершеннолетним, оказавшимся в социально-опасной и трудной жизненной ситуации.

В учреждении функционируют два отделения:

1. Отделение стационара, которое осуществляет комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних, нуждающихся в своевременной и профессиональной помощи вследствие семейного неблагополучия, проявления жестокости, пребывания в трудной жизненной ситуации.
2. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних нацелено на раннее выявление семейного неблагополучия и усиление превентивных мер в отношении семей социального риска, профилактику социального сиротства.

Задачами деятельности Собинского социально- реабилитационного центра для несовершеннолетних являлись:

-профилактическая работа по предупреждению безнадзорности несовершеннолетних,

- оказание помощи по ликвидации трудной жизненной ситуации ребёнка;

-восстановление социального статуса несовершеннолетнего, содействие его возвращению домой или дальнейшему жизнеустройству;

-обеспечение временного проживания на полном гособеспечении несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации;

-создание благоприятных условий, приближённых к домашним,

способствующих умственному, эмоциональному и физическому развитию личности;

-сохранение и поддержка индивидуальности ребёнка, его физического и психического развития; восстановление семейных связей.

Вся деятельность учреждения была направлена на выполнение государственного задания и повышение качества предоставляемых социальных услуг.

В отделении стационара запланировано число граждан, получивших социальные услуги – 70 чел., на конец отчетного периода получили услуги- 79 чел., 6 из них повторно.

На полустационарном обслуживании запланировано число граждан, получивших социальные услуги- 1200 чел., из них срочных- 1050 чел., на конец года получили услуги – 1205 чел., из них срочных -1055 чел.

Число граждан, получивших услуги на дому запланировано – 1200 чел., их них срочных – 1050 чел., на конец года- 1203 чел., из них срочных- 1053.

За отчетный период структурными отделениями было оказано 16286 услуг.

За отчетный период структурными отделениями было оказано 16286 услуг.

|  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Отделение стационара | | Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений | |
|  | **2016 г** | **2017 г** | **2016 г** | **2017 г** |
| всего | 16286 | 25312 | 5178 | 6946 |
| Социально-медицинские | 5908 | 4771 | 0 | 720 |
| Социально-педагогические | 7051 | 17958 | 4125 | 3460 |
| Социально- правовые | 162 | 251 | 133 | 285 |
| Социально-бытовые | 2285 | 657 | 609 | 0 |
| Социально-психологические | 880 | 1640 | 0 | 216 |
| Социально-трудовые | 0 | 0 | 311 | 157 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 0 | 0 | 0 | 12 |

Количество мероприятий по социальному сопровождению

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| содействие в предоставлении педагогической помощи | содействие в предоставлении медицинской помощи | содействие в предоставлении юридической помощи | содействие в предоставлении социальной помощи (не относящейся к социальным услугам) |
| 205 | 74 | 10 | 2 |

В связи с принятием Закона Владимирской области от 11.07.2016 г. № 86- ОЗ « О внесении изменения в приложение к Закону Владимирской области «Об утверждении Перечня социальных услуг, предоставляемых поставщиком социальных услуг на территории Владимирской области» изменился перечень социальных услуг, поэтому количество социально- бытовых, социально- медицинских и социально- трудовых услуг уменьшилось. Сравнительный анализ с 2016 годом показал, что количество социально- педагогических, социально- психологических, социально- правовых, услуг в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей- инвалидов увеличилось.

1. **Отделение стационара**

За 2017 год в стационарное отделение было принято на обслуживание 79 ребенка (6 из них повторно):

- 0 человек по рапорту ОВД (за аналогичный период 2016 г. – 11 чел);

- 55 человек по ходатайству отдела опеки и попечительства (за 2016 г.- 66 чел.);

- 24 человек по заявлению родителей (за 2016 г.- 5 чел).

Жизнеустройство детей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| В родные семьи | | На усыновление | | Опека и попечительство | | В приемные семьи | | В государственные учреждения | | Иные формы жизнеустройства | |
| 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 | 2016 | 2017 |
| 35 | 44 | 0 | 0 | 4 | 5 | 4 | 1 | 8 | 9 | 16 | 6 |

По сравнению с 2016 годом в 2017 году наблюдается положительная динамика по возвращению несовершеннолетних в родные семьи.

Период пребывания детей

|  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **до 3 мес.** | | **от 3 до 6 мес.** | | **от 6 мес. до 1 года** | | **свыше 1 года** | |
| **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** | **2016** | **2017** |
| 62 | 55 | 11 | 18 | 4 | 4 | 5 | 2 |

* 1. **Коррекционная и воспитательная работа.**

Коррекционно-реабилитационная работа с детьми в Центре ведется по следующим направлениям:

* разработка индивидуальной программы реабилитации ребенка;
* снятие последствий психотравмирующих факторов;
* обеспечение условий для адаптации ребенка в новой жизненной ситуации.

С целью изучения ребенка и разработки единого плана реабилитации в учреждении проводится социальный консилиум. На первом консилиуме рассматриваются результаты обследования детей психологом, медицинским работником, воспитателем. Специалист по социальной работе знакомит с условиями проживания ребёнка в семье и на основе этого составляется индивидуальная программа реабилитации ребенка.

Воспитатели ведут документацию на каждого воспитанника:

* + дневник социально-реабилитационных мероприятий;
  + диагностика воспитанника.

Психолог обследует детей на наличие таких черт характера как тревожность, агрессивность, отклонения в поведении, уровень развития личностных качеств, психических функций, эмоционально-волевой сферы.

Главные особенности системы реабилитации и социальной адаптации детей и подростков в Собинском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних:

-последовательное проведение индивидуального и личностно-ориентированного подхода к работе с воспитанниками;

-непрерывность реабилитационного процесса (реабилитация осуществляется через все виды деятельности, в которых участвует несовершеннолетний, находясь в Центре);

-создание условий для всестороннего развития личности ребенка и решение проблем в разных сферах жизнедеятельности;

-целенаправленное оказание социальной помощи семье.

В учреждении созданы благоприятные бытовые и психолого-педагогические условия для проживания воспитанников и развития личности каждого ребенка.

Для проживания воспитанников созданы условия, приближенные к домашним. Каждая группа оснащена необходимой мебелью, бытовой, музыкальной и видеотехникой.

Для творческого развития и самореализации детей в учреждении организована кружковая работа. В учреждении реализуются программы: «Клуб почемучек», «Радуга красок», «В гостях у сказки», «Волшебные ручки», «Путь к здоровью», «Живая планета», «Радуга творчества», «Бумажная мастерская». В кружках с удовольствием занимаются как мальчики, так и девочки. Дети приобщаются к занятиям по интересам, в процессе которых они приобретают трудовые навыки и умения (работа с простейшими материалами и инструментами). Эта деятельность охватывает целый ряд направлений: изготовление игрушки, вязание, соленое тесто, прикладное искусство, квилинг и приобщение к здоровому образу жизни.

Основные направления комплексной реабилитации:

-совершенствование содержания воспитательного процесса;

-внедрение новых форм организации воспитательного процесса;

-изучение и отработка наиболее эффективных моделей коррекционно-развивающего пространства;

- повышение педагогического мастерства и квалификация воспитателей.

Воспитательная работа в учреждении ведется по следующим направлениям:

1. формирование здорового образа жизни;
2. патриотическое воспитание;
3. духовно- нравственное воспитание;
4. безопасность воспитанников;
5. трудовое воспитание;
6. профориентация;
7. досуговая деятельность.

Воспитанники учреждения являются активными участниками областных и участие в областном форуме- выставке «50 Плюс. Все плюсы зрелого возраста», областном фестивале народных игр «Забавы-2017», районном фестивале «50 Плюс». Кроме этого, мальчишки и девчонки являются победителями международных, всероссийских, районных и городских конкурсах:

* Международный уровень

- Кирсанов Даниил – 3 место в международном творческом конкурсе «Летние деньки» (воспитатель Паршина Е.В.);

-Чориева Арина- 2 место в международном творческом конкурсе поделок «Чудеса своими руками» (воспитатель Боровкова Л.А.);

- Клейменова Анна Павловна- 2 место в международном творческом конкурсе «Цветочные фантазии» (воспитатель Гусева Д.М.);

- Чориева Арина – 1 место в международном творческом конкурсе «Радуга- дуга» (воспитатель Старостина О.А.);

* Всероссийский уровень

- Садрединов Владимир- 1 место во всероссийском творческом конкурсе «Планета моей мечты» (воспитатель Боровкова Л.А.);

- Джураева Манижа- 1 место во всероссийском творческом конкурсе, посвященном Дню семьи, любви и верности «Лето с семьей» (воспитатель Боровкова Л.А.);

- Клейменова Анна – 2 место во всероссийском профессиональном конкурсе для педагогов, посвященный Году экологии в РФ «Природа, экология, человек» (воспитатель Паршина Е.В.);

- Кирсанов Даниил- 1 место во всероссийском творческом конкурсе, посвященном Дню семьи, любви и верности «Лето с семьей» (воспитатель Старостина О.А.);

* Областной уровень

- благодарственное письмо за раскрытие темы творчества народов России в конкурсе рисунков «народов много- Россия одна» Владимирского областного отделения общероссийского благотворительного фонда «Российский детский фонд»;

* Районный уровень

- 2 место в районных соревнованиях по мини- футболу, посвященных Всероссийскому Дню дворового спорта;

* Муниципальный уровень

- Семенов Кирилл- 2 место в городских соревнованиях «Лыжня России-2017»;

- Котов Александр- 3 место в городских соревнованиях «Лыжня России-2017»;

- 5 место в турнире по футболу на «Кубок памяти И.В. Попова – 2017» среди команд 2007-2008 г.р.;

- 2 место в Открытом Первенстве г. Собинки по мини- футболу;

- Иванцова Мария – 3 место в городском конкурсе на лучшую новогоднюю поделку «Новогодняя мозаика».

* 1. **Работа с родителями.**

В 2017 году начал работу родительский клуб «Лучик надежды». Клуб создан с целью оказания практической психолого-педагогической помощи и поддержки родителям детей, проходящих реабилитацию в условиях стационарного отделения центра, путем приобретения ими (родителями) психологических и педагогических знаний и умений; воспитание родительской ответственности; предоставление возможности общения и обмена опытом в решении семейных проблем. За отчетный период проведено 11 заседаний клуба на темы: «Употребление подростками ПАВ. Причины и следствия употребления», «Приглашаем в гости мам», «Я и мой ребенок», «Счастлив тот, кто счастлив дома», «Я – родитель, а это значит….», «Необычайное путешествие», «Учимся понимать своего ребенка», «Жизнь по собственному выбору», «Возрастные особенности детей. Специфика возрастного кризиса», «День матери», «Новогодний праздник».

* 1. **Медицинская деятельность.**

Основными задачами медицинского персонала Центра является четкая организация работы по наблюдению за состоянием здоровья детей. Важный этап – проведение профилактических мероприятий, направленных на обеспечение правильного физического и нервно-психического развития и снижение заболеваемости детей.

*Организация полноценного питания*

В учреждении разработано четырнадцатидневное трехвозрастное меню. В рационе детей используются только свежие качественные продукты питания. Приготовление пищи осуществляется согласно меню - раскладки. Дети получают питание в соответствии с физиологическими нормами. Ежедневно витаминизируется третье блюдо.

*Результаты диспансеризации.*

В 2017 году диспансеризацию прошли 20 воспитанников. Показатели по группам здоровья: 3 чел. – 1 группа здоровья, 1 чел. – 2 группа здоровья, 16 чел. -3 группа здоровья.

На протяжении года осуществлялись оздоровительные мероприятия:

- соблюдение режима дня

- полноценное питание

- углубленные профессиональные осмотры с привлечением узких специалистов и лабораторными обследованиями-1раз в год

- санация хронических очагов инфекций

- утренняя гимнастика

- занятия на свежем воздухе – круглогодично.

- профилактика инфекционных заболеваний (соблюдение санитарно-эпидемиологического режима, санитарно-просветительская работа среди персонала и детей)

**1.4. Работа с детьми- инвалидами и детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.**

Одним из важных направлений деятельности учреждения является работа с детьми- инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. В октябре 2017 года в рамках межведомственного взаимодействия началась работа с детьми- инвалидами и детьми с ОВЗ, которые обучаются по адаптированным общеобразовательным программам в МБОУ ООШ № 2 г. Собинки. Обучающиеся 1 класса проходят реабилитацию по программам «Равный среди равных», «Страна Развивандия», обучающиеся 4 класса - по программе «Моя малая Родина».

В рамках программы «Равный среди равных» воспитатели проводят с детьми мастер- классы, которые направлены на развитие творческих способностей, кругозора, интеллекта, коммуникативных навыков. Программа «Страна Развивандия», реализуемая психологом, развивает психические процессы детей, осуществляет коррекцию негативных тенденций развития, развивает индивидуальные качества и возможности каждого ребенка. Программа «Моя малая Родина», разработанная специалистом по социальной работе, направлена на расширение кругозора воспитанников, пополнение знаний об истории Собинского района, его выдающихся людях, воспитание чувства гордости за своих земляков.

В летний период для детей – инвалидов и детей с ОВЗ были организованы 2 социально- реабилитационные группы, в которой отдохнули и прошли реабилитацию 12 несовершеннолетних. С детьми проводились занятия, направленные на формирование здорового образа жизни, патриотическое, духовно- нравственное воспитание, досуговые мероприятия.

Специалисты Центра  находят подход к каждому ребенку, организовывают работу так, чтобы дети отдохнули с пользой и интересно.

1. **Отделение профилактики**

На учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят 97 семей (39 семей в едином банке данных, 50 на профилактическом учете, 8 на годовом патронаже). Специалисты учреждения регулярно выезжают в семьи для проведения профилактической работы. За отчетный период было организовано 1331 рейд в семьи, состоящие на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Во время выездов в семьи проводятся профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними, находящимися в социально опасном положении, на темы: детско-родительские отношения, пропаганда здорового образа жизни, профилактика правонарушений среди подростков, роль семьи в воспитании ребенка и др. Кроме этого семьям оказывается помощь в виде продуктов питания, одежды, канцелярских принадлежностей, средств личной гигиены. Специалисты учреждения оказывают помощь семьям в оформлении документов. Ведется работа с единым банком данных, в котором на конец 2017 года состояли 39 семей (61 несовершеннолетний). За отчетный период поставлено на учет в единый банк данных 34 несовершеннолетних. Снято с учета 22 несовершеннолетних, (3 н/л по причине достижения ими совершеннолетия, 9 н/л по причине устройства в детский дом, 10 по причине улучшения положения в семье).

Были организованы межведомственные выезды в семьи с отделом опеки и попечительства, сотрудниками ПДН ОМВД, с представителями школ Собинского района, сотрудниками МЧС, с представителями администраций городских и сельских поселений. Всего за отчетный период было организовано 44 межведомственных выезда в семьи, относящиеся к категории кризисных неблагополучных семей. Проведено 16 заседаний межведомственной рабочей группы. Специалисты отделения приняли участие в 21 заседании КДН и ЗП.

В период с 01.04.2017 по 30.11.2017 года специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проведены подворовые обходы с целью выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказания им помощи. За время проведения подворового обхода было выявлено и поставлено на учет 9 неблагополучных семей.

Специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организован «Консультативный пункт» для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За отчетный период работой «Консультативного пункта» было охвачено 73 семьи. Родителям и законным представителям несовершеннолетних были даны консультации по вопросам: меры социальной поддержки, организация отдыха несовершеннолетних в каникулярный период, восстановление утраченных документов, по вопросу внутрисемейных отношений.

Специалисты отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних приняли участие в межведомственной профилактической операции «Подросток-2017», которая включает в себя организацию патронажа семей, находящихся в социально-опасном положении, профилактические беседы, выезды в семьи, оказание помощи семьям в виде одежды, продуктов питания, канцелярских принадлежностей, проведение спортивных, досуговых мероприятий, мероприятий по ПДД, безопасности жизнедеятельности и другие.

С 13 ноября 2017г. по 01 января 2018г. специалисты учреждения приняли участие в комплексной межведомственной операции «Семья». За время проведения операции «Семья» специалистами отделения профилактики было организовано 144 рейда в семьи, родители в которых недолжным образом исполняют обязанности по воспитанию, содержанию, обучению несовершеннолетних детей. Поставлены на учет в единый банк данных 2 несовершеннолетних, находящихся в социально опасном положении. Снято с учета из единого банка данных о несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении 6 семей. Оказана помощь 18 семьям в виде продуктов питания, одежды, канцелярских принадлежностей. В стационарное отделение помещено 9 несовершеннолетних, нуждающихся в социальной реабилитации. С 13 ноября по 20 ноября 2017г. в рамках проведения Всероссийской акции «День правовой помощи детям» специалистами учреждения были проведены мероприятия в образовательных учреждениях района, а также на базе Центра. С 20 декабря по 29 декабря 2017 года специалистами учреждения была проведена акция «Новогодний подарок». Сладкие подарки получили 93 несовершеннолетних из семей находящихся в социально опасном положении, детей-инвалидов, детей из многодетных семей и семей, находящихся в трудной жизненной ситуации.

В 2017 году было проведено 5 классных часов в образовательных учреждениях Собинского района на темы: «Права и обязанности несовершеннолетних» и «Полезный разговор о вредных привычках». Распространены буклеты и памятки на данные темы.

На базе Центра работает неформальное объединение клуб «Шаг навстречу». Его посещают дети из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации, а также семей находящихся в социально-опасном положении, состоящие на учете в отделе опеки и попечительства управления образования Собинского района. Возраст детей от 7 до 16 лет. Занятия в клубе проводятся два раза в неделю. Несовершеннолетние занимаются аппликацией, лепкой, вышивкой, проводятся занятия по ИЗО. С несовершеннолетними проводятся лекции о здоровом образе жизни, о правилах поведения в общественных местах, о правах и обязанностях несовершеннолетних. На занятия приглашаются инспектора ОДН и работники ОГИБДД. Воспитанники клуба «Шаг навстречу» принимают участие в мероприятиях организованных на базе МУК «ЦКД г. Собинка», стадиона «Труд». Проводятся совместные мероприятия с воспитанниками стационарного отделения ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних». Ребята активно участвовали в экологическом проекте «Красота родного края», а также посетили форум «Добросаммит». В летний период на базе клуба «Шаг навстречу» ежегодно организуется оздоровительно-реабилитационная группа дневного пребывания, которую посещают дети из семей, состоящих на учете в отделении профилактики. В 2018 году были организованы 3 оздоровительно-реабилитационные группы с охватом 36 несовершеннолетних. Питание несовершеннолетних было организовано спонсорами в кафе «Лира», кафе «Водопад», ресторане «Рожков». Вовлечению детей в здоровьесберегающую деятельность способствовали такие мероприятия как: игры на свежем воздухе, минутки здоровья " Я - выбираю спорт!", «Безопасное лето», «Хочу быть здоровым», большая уборка территории, спортивные соревнования, квест - игры, а также походы по родному краю.

С цельювоспитания любви и уважения к своей Родине, развития интереса к ее истории и культуре, выработки активной жизненной позиции проводились правовые игры, конкурс рисунков «Мой любимый город», игра-викторина « Я - патриот», « Истории про историю». Формированию коммуникативных навыков, сплочению детского коллектива способствовали: игры "Кругосветное путешествие", «Кто хочет стать миллионером», «Поле чудес», «Крокодил».

На базе клуба «Шаг навстречу» проводятся круглые столы с родителями, совместные занятия с родителями и детьми, что позволяет наладить внутрисемейные отношения.

1. **Методическая работа**.

Методическая работа - это целостная многоуровневая, многофункциональная система взаимосвязанных действий, способствующих повышению профессионального уровня педагогов, повышению качества реабилитационного процесса в целом.

За отчетный год проведено 3 педагогических совета:

1. «Активные формы и методы воспитательной работы»
2. «Диагностика воспитанников»
3. «Работа над темой самообразования»

Все воспитатели являлись активными участниками педагогических советов.

Проведены 4 открытых занятий:

- воспитатель Зорина А.В., викторина «Все профессии важны, все профессии нужны»

- воспитатель Кузнецова М.В., интеллектуальная игра «Кто хочет стать миллионером» ко Дню защитника Отечества

- воспитатель Боровкова Л.А., мастер- класс «Открытка к Благовещению в технике срапбукинг»

- воспитатель Егорова Н.Ю., комплексное занятие «Правила в нашей жизни».

Проведение открытых занятий позволяет воспитателям делиться успешными приемами работы с детьми, методическими находками.

На отчетный период имеют первую квалификационную категорию 2 чел., не имеют квалификационной категории – 7 чел.

В 2017 году прошли курсы повышения квалификации:

* специалист по социальной работе Каткова Е.С. в ФГБОУВО «РАНХиГС» на тему «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних»
* воспитатели Егорова Н.Ю., Зорина А.В., Старостина О.А., Гузенко Н.В., Кузнецова М.В. в ГАУ г Москвы «Институт дополнительного профессионального образования работников социальной сферы» по программе «Социально- психологическая и социально- педагогическая помощь семьям с детьми, находящимися в социально- опасном положении или иной трудной жизненной ситуации».

Кроме этого, зав отделением стационара Никитина М.С., зав. отделением ПБиПН Чертова Н.В., психолог Фетисова С.В., специалист по социальной работе Каткова Е.С. прошли обучение по программам «Суицидальное поведение подростков: реальные риски виртуальной реальности» и «Приемные семьи: использование метафоры в психолого- педагогическом сопровождении».

Специалисты отделений стационара и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних приняли участие в обучающих семинарах «Особенности работы в автоматизированной системе «АИС социальная защита», «особенности проведения информационно- рекламной кампании деятельности Детского телефона доверия», «Требования к содержанию информации на официальном сайте учреждения в рамках действующего законодательства», «Реабилитация детей- инвалидов и детей с ОВЗ», «Организация работы клубов самопомощи для родителей, воспитывающих детей- инвалидов», «Проведение лицензирования образовательной деятельности учреждений социального обслуживания населения».

Заведующие отделениями Чертова Н.В. и Никитина М.С. приняли участие в межведомственном семинаре «Профилактика суицидального поведения детей и подростков».

В ноябре 2017 года учреждение представило выступление из опыта работы «Реабилитационные программы, реализуемые в Собинском социально- реабилитационном центре для несовершеннолетних» на межведомственном педагогическом совете «Создание модели партнерства учителя, родителя (воспитателя) в повышении мотивации детей к учебе».

На областном фестивале «50 Плюс. Все плюсы зрелого возраста», который проходил в г. Владимире воспитатель Боровкова Л.А. показала мастер-класс «Изготовление броши в технике канзаши». На районном фестивале «50 Плюс» воспитатель Гусева Д.М. показала мастер – класс «Изготовление цветка в технике квилинга». В течение года на городских и сельских форумах- выставках «50 Плюс» учреждение представляло выставки творческих работ и мастер- классы в различных техниках.

В 2016 году началась работа над единой методической темой «Активные формы и методы воспитательной работы в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних». На педагогическом совете «работа над темой самообразования» в октябре 2017 года были подведены итоги первого года работы над единой методической темой. Кроме этого, воспитателями ведется работа по темам самообразования.

Коллектив учреждения принял участие в областных конкурсах поделок ко Дню Пасхи и «Лучший повар», на котором повар Капрова О.Ю. заняла 3 место в кустовом конкурсе.

1. **Детский телефон доверия.**

По итогам 2017 года на «Телефон доверия» поступило 71 обращение, из них - 36 звонков от детей и подростков, 35 - от взрослого населения.

В целях популяризации деятельности единого Всероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также продвижения ответственного

родительства, профилактики детского и семейного неблагополучия в мае 2017 года проведены информационные акции среди образовательных

учреждений в виде распространения печатной продукции, для использования их при проведении классных часов, родительских собраний и встреч.

В целях рекламирования экстренных психологических услуг по телефону, информация о деятельность единого номера Всероссийского

детского телефона доверия публиковалась в сети Интернет, распространялась среди обучающихся образовательных учреждений

города и района, путем проведения акции в рамках Международного дня детского телефона доверия (17 мая 2017г.).

В целях повышения качества оказания экстренной психологической помощи по телефону в марте, декабре специалисты учреждения

приняли участие в вебинарах, организованных Ковровским социально- реабилитационным центром для несовершеннолетних.

1. **Независимая оценка качества работы учреждений социального обслуживания.**

В сентябре 2017 года в 15 социально- реабилитационных центрах для несовершеннолетних Владимирской области проводилась независимая оценка качества организации работы учреждений социального обслуживания, в частности организация полустационарной формы обслуживания. Результаты независимой оценки Собинского социально- реабилитационного центра для несовершеннолетних следующие:

1. Открытость и доступность информации об организации- 14,95 из 15
2. Комфортность условий предоставления услуг и доступности их получения- 7,40 из 8
3. Время ожидания предоставления услуги -2 из 2
4. Доброжелательность, вежливость, компетентность работников организации- 2,90 из 3
5. Удовлетворенность качеством оказания услуг- 5 из 5.

Снижены баллы по следующим критериям:

* размещение информации на сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет",
* доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: оборудование входных зон на объектах оценки для маломобильных групп населения,
* наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания,
* доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников

По результатам независимой оценки качества работы учреждений социального обслуживания Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних набрал 32,25 балла из максимальных 33 и в рейтинге учреждений находится на 5 месте во Владимирской области среди 16 организаций и 53 место в Российской Федерации среди 2178 организаций.

В учреждении разработан план мероприятий по улучшению качества облуживания по итогам независимой оценки в 2017 году.

1. **Укрепление материально- технической базы учреждения.**

Материально- техническая база соответствует требованиям пожарной и санитарной нормам. Учреждение обеспечено необходимыми помещениями. Имеется одно транспортное средство, Газель 2010 г.в. В 2017 году Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних вёл активную работу по привлечению соцпартнёров.

За счет бюджетных и внебюджетных средств было приобретено и отремонтировано:

1. ремонт фасада;
2. ремонт туалета;
3. ремонт комнаты релаксации;
4. ремонт двух спальных комнат;
5. ремонт столовой;
6. ремонт изолятора
7. приобретены: оборудование в комнату релаксации, магнитофон, компьютер в сборе, кровати, шкафы, шкафчики для полотенец, холодильник, стиральная машина, оборудование для медицинского кабинета, спортивное оборудование, мебель для кабинетов.

**Выводы:**

Подводя итоги года, следует отметить, что поставленные задачи на 2017 год можно считать выполненными. Деятельность учреждения по всем направлениям работы имеет положительные результаты. Результаты деятельности учреждения в рамках 442-ФЗ положительные. Запланированные ремонтные работы все произведены. Внедрены новые формы работы с семьёй и детьми. Улучшены условия проживания несовершеннолетних. Правила комплексной и пожарной безопасности соблюдены. Работники центра прошли повышение квалификации в соответствии с планом.

В 2018 году Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ставит перед собой цель создание условий для реабилитации и социализации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, повышение качества предоставления социальных услуг.

Задачи на текущий год:

1. Укрепление материально-технической базы учреждения за счет различных источников финансирования.
2. Создание оптимальных условий для временного проживания и оказанию социальных услуг несовершеннолетним.
3. Оказание социальной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие в дальнейшем жизнеустройстве ребенка;
4. Организация и проведение мероприятий, способствующих социальной адаптации детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально- опасном положении;
5. Внедрение новых технологий и форм профилактики безнадзорности и
6. Правонарушений несовершеннолетних.
7. Формирование у клиента и сотрудников учреждения позицию взаимного сотрудничества.
8. Формирование положительного имиджа учреждения через публикации в СМИ и социальных сетях информации о проводимых мероприятиях, об участии и успехах воспитанников в различных конкурсах и соревнованиях.
9. Расширение межведомственного взаимодействия органов системы профилактики для предупреждения преступлений среди несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете.