Приложение к приказу

ГКУСО ВО «Собинский социально- реабилитационный

центр для несовершеннолетних»

от 31.01.2018 г. № 20-о

**План**

**мероприятий по улучшению деятельности**

**ГКУСО ВО «Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

наименование учреждения

**на 2019 год**

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **№**  **п/п** | **Наименование мероприятия** | **Срок реализации** | **Ответственный исполнитель** | **Результат** | **Показатели, характеризующие результат выполнения мероприятия** |
| 1 | Применение инновационных форм просветительской работы с населением с учетом положений национальных проектов | В течение года | Зав. отделением профилактики и зав. отделением стационара | Информированность получателей социальных услуг | Увеличение доли лиц, считающих информирование о работе учреждения и порядке предоставления социальных услуг доступным и открытым |
| 2 | Проведение мониторинга размещаемой в общедоступных местах информации о деятельности учреждения и осуществление актуализации информации | В течение года | Зав. отделением профилактики и зав. отделением стационара | Информированность получателей социальных услуг о системе социального обслуживания в учреждении | Полнота и актуальность информации об учреждении, размещенных на общедоступных ресурсах, на официальном сайте учреждения и в социальных сетях. |
| 3 | Создание максимально доступных условий для получения социальных услуг | В течение года | Заведующий хозяйством | Повышение комфортности и доступности получения социальных услуг | Наличие условий беспрепятственного доступа к объектам учреждения и прилегающей территории. Высокая доля получателей социальных услуг, оценивающих благоустройство и содержание помещений и территории учреждения, как хорошее. |
| 4 | Организация обучения на курсах  повышения квалификации сотрудников, оказывающих социальные услуги по различным  направлениям и проведение постоянных обучающих семинаров, тематических  обучающе-информационных занятий и мероприятий по обмену  опытом | В течение года | Зав. отделением профилактики и зав. отделением стационара | Повышение качества предоставляемых социальных услуг | Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных доброжелательностью и вежливостью сотрудников |
| 5 | Укрепление материально- технической базы УСОН, приобретение оборудования и инвентаря | В течение года | Заведующий хозяйством | Повышение качества и эффективности предоставления социальных услуг | Повышение доли получателей социальных услуг, удовлетворенных жилым помещением, мебелью, мягким  инвентарем наличием оборудования для предоставления  социальных услуг в УСОН,  от общего числа опрошенных |