**Анализ деятельности ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» за 2019 год.**

Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» оказывает социальную помощь семьям и несовершеннолетним, оказавшимся в социально-опасной и трудной жизненной ситуации.

В учреждении функционируют два отделения:

1. Отделение стационара, которое осуществляет комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних, нуждающихся в своевременной и профессиональной помощи вследствие семейного неблагополучия, проявления жестокости, пребывания в трудной жизненной ситуации.
2. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних нацелено на раннее выявление семейного неблагополучия и усиление превентивных мер в отношении семей социального риска, профилактику социального сиротства.

Вся деятельность учреждения была направлена на выполнение государственного задания и повышение качества предоставляемых социальных услуг.

Отчет по выполнению государственного задания за 2019 год

|  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Стационарная форма обслуживания | | Полустационарная форма обслуживания | | Форма обслуживания на дому | |
| план | исполнение | план | исполнение | план | исполнение |
| 70 | 71 | 1000 | 1006 | 900 | 904 |

За отчетный период структурными отделениями было оказано **39297** услуг.

|  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| Виды услуг | Отделение стационара | | | Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений | | |
|  | **2017 г** | **2018 г** | **2019 г** | **2017 г** | **2018 г** | **2019 г** |
| всего | 25312 | 30444 | 32434 | 4804 | 6642 | 6863 |
| Социально-медицинские | 4771 | 6703 | 13463 | 720 | 728 | 1044 |
| Социально-педагогические | 17958 | 19796 | 18821 | 3460 | 4985 | 3651 |
| Социально- правовые | 251 | 231 | 83 | 251 | 301 | 0 |
| Социально-бытовые | 657 | 684 | 690 | 0 | 0 | 0 |
| Социально-психологические | 1640 | 3030 | 3028 | 216 | 469 | 481 |
| Социально-трудовые | 0 | 0 | 0 | 157 | 159 | 99 |
| Услуги в целях повышения коммуникативного потенциала получателей социальных услуг, имеющих ограничения жизнедеятельности, в том числе детей-инвалидов | 0 | 36 | 12 | 0 | 0 | 11 |

Количество мероприятий по социальному сопровождению

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| содействие в предоставлении педагогической помощи | содействие в предоставлении медицинской помощи | содействие в предоставлении юридической помощи | содействие в предоставлении социальной помощи (не относящейся к социальным услугам) |
| 2321 | 22 | 0 | 168 |

Сравнительный анализ за последние три года показал, что количество социально- медицинских, социально- психологических, увеличилось.

За 2019 год в отделение стационара принято на обслуживание 77 детей, (6 из них повторно):

- 9 человек по акту ОМВД;

- 28 человек по ходатайству отдела опеки и попечительства;

- 1 человек по личному заявлению;

- 39 человек по заявлению родителей или законного представителя.

Возвращены в родные семьи 43 человека, переданы под опеку 3 человек, 10 детей определены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 6 человек- другие формы жизнеустройства (учреждения социального обслуживания Владимирской области).

Период пребывания детей

|  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| **до 3 мес.** | | | **от 3 до 6 мес.** | | | **от 6 мес. до 1 года** | | | **свыше 1 года** | | |
| **2017** | **2018** | **2019** | **2017** | **2018** | **2019** | **2017** | **2018** |  | **2017** | **2018** | **2019** |
| 55 | 69 | 52 | 18 | 7 | 15 | 4 | 10 | 9 | 2 | 3 | 1 |

В 2019 году наблюдается положительная динамика по возвращению несовершеннолетних в родные семьи.

* 1. **Коррекционная и воспитательная работа.**

Коррекционно-реабилитационная работа с детьми в Центре ведется по следующим направлениям:

* выработка индивидуальной программы реабилитации ребенка;
* снятие последствий психотравмирующих факторов;
* обеспечение условий для адаптации ребенка в новой жизненной ситуации.

С целью изучения ребенка и разработки единого плана реабилитации в учреждении проводится социальный консилиум. На первом консилиуме рассматриваются результаты обследования детей психологом, медицинским работником, воспитателем. Специалист по социальной работе знакомит с условиями проживания ребёнка в семье и на основе этого составляется индивидуальная программа реабилитации ребенка.

Воспитатели ведут документацию на каждого воспитанника:

* + дневник социально-реабилитационных мероприятий;
  + диагностика воспитанника.

Психолог обследует детей на наличие таких черт характера как тревожность, агрессивность, отклонения в поведении, уровень развития личностных качеств, психических функций, эмоционально-волевой сферы.

Главные особенности системы реабилитации и социальной адаптации детей и подростков в Собинском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних:

-последовательное проведение индивидуального и личностно-ориентированного подхода к работе с воспитанниками;

-непрерывность реабилитационного процесса (реабилитация осуществляется через все виды деятельности, в которых участвует несовершеннолетний, находясь в Центре);

-создание условий для всестороннего развития личности ребенка и решение проблем в разных сферах жизнедеятельности;

-целенаправленное оказание социальной помощи семье.

В учреждении созданы благоприятные бытовые и психолого-педагогические условия для проживания воспитанников и развития личности каждого ребенка.

Для проживания воспитанников созданы условия, приближенные к домашним. Каждая группа оснащена необходимой мебелью, бытовой, музыкальной и видеотехникой.

Для творческого развития и самореализации детей в учреждении организована кружковая работа. В 2019 году учреждение продолжило работу по организации дополнительного образования. В учреждении реализуются:

1. программы дополнительного образования «В гостях у сказки» (художественная направленность), «Радуга творчества» (художественная направленность), «Акварелька» (художественная направленность), «Клуб почемучек» (социально- педагогическая направленность).
2. Программы для детей- инвалидов и детей с ограниченными возможностями здоровья «Равный среди равных», «Страна Развивандия», «Бумажный мир», «Писатели родного края»
3. Социально- реабилитационные программы «Живое слово», «Путь к здоровью».

В кружках с удовольствием занимаются как мальчики, так и девочки. Дети приобщаются к занятиям по интересам, в процессе которых они приобретают трудовые навыки и умения (работа с простейшими материалами и инструментами). Эта деятельность охватывает целый ряд направлений: изготовление игрушки, вязание, прикладное искусство, квилинг и приобщение к здоровому образу жизни.

Основные направления комплексной реабилитации:

-совершенствование содержания воспитательного процесса;

-внедрение новых форм организации воспитательного процесса;

-изучение и отработка наиболее эффективных моделей коррекционно-развивающего пространства;

- повышение педагогического мастерства и квалификация воспитателей.

Воспитательная работа в учреждении ведется по следующим направлениям:

1. формирование здорового образа жизни;
2. патриотическое воспитание;
3. духовно- нравственное воспитание;
4. безопасность воспитанников;
5. трудовое воспитание;
6. досуговая деятельность
7. профориентация.
   1. **Работа с родителями.**

В 2019 году продолжил свою работу родительский клуб «Лучик надежды». Клуб создан с целью оказания практической психолого-педагогической помощи и поддержки родителям детей, проходящих реабилитацию в условиях стационарного отделения центра, путем приобретения ими (родителями) психологических и педагогических знаний и умений; воспитание родительской ответственности; предоставление возможности общения и обмена опытом в решении семейных проблем. За отчетный период проведено 12 заседаний клуба на темы: «Интернет- безопасность», «Употребление подростками ПАВ. Причины и следствия употребления.», конкурсная программа «А ну-ка, девочки!», мастер-класс «Подарок маме», «Я и мой ребенок», «Счастлив тот, кто счастлив дома», «Я – родитель, а это значит….», «День семьи, любви и верности», «Учимся понимать своего ребенка», «Жизнь по собственному выбору», «Возрастные особенности детей. Специфика возрастного кризиса», праздник «Для тебя мама…», праздник «Приключения у Новогодней елки».

* 1. **Медицинская деятельность.**

Основными задачами медицинского персонала Центра является четкая организация работы по наблюдению за состоянием здоровья детей. Важный этап – проведение профилактических мероприятий, направленных на обеспечение правильного физического и нервно-психического развития и снижение заболеваемости детей.

*Организация полноценного питания*

В учреждении разработано четырнадцатидневное трехвозрастное меню. В рационе детей используются только свежие качественные продукты питания. Приготовление пищи осуществляется согласно меню - раскладки. Дети получают питание в соответствии с физиологическими нормами. Ежедневно витаминизируется третье блюдо.

*Результаты диспансеризации.*

В 2019 году диспансеризацию прошли 18 воспитанников. Показатели по группам здоровья: 1 чел. – 1 группа здоровья, 5 чел. – 2 группа здоровья, 12 чел. -3 группа здоровья.

На протяжении года осуществлялись оздоровительные мероприятия:

- соблюдение режима дня

- полноценное питание

- углубленные профессиональные осмотры с привлечением узких специалистов и лабораторными обследованиями-1раз в год

- санация хронических очагов инфекций

- утренняя гимнастика

- занятия на свежем воздухе – круглогодично.

- профилактика инфекционных заболеваний (соблюдение санитарно-эпидемиологического режима, санитарно-просветительская работа среди персонала и детей)

**1.4. Работа с детьми- инвалидами и детьми, имеющими ограниченные возможности здоровья.**

Одним из важных направлений деятельности учреждения является работа с детьми- инвалидами и детьми с ограниченными возможностями здоровья. В 2019 году в рамках межведомственного взаимодействия продолжилась работа с детьми- инвалидами и детьми с ОВЗ, которые обучаются по адаптированным общеобразовательным программам в МБОУ ООШ № 2 г. Собинки. Обучающиеся 2 и 4 классов проходят реабилитацию по программам «Равный среди равных», «Страна Развивандия», «Бумажный мир», «Литература родного края».

В рамках программы «Равный среди равных» воспитатели проводят с детьми мастер- классы, которые направлены на развитие творческих способностей, кругозора, интеллекта, коммуникативных навыков. Программа «Страна Развивандия», реализуемая психологом, развивает психические процессы детей, осуществляет коррекцию негативных тенденций развития, развивает индивидуальные качества и возможности каждого ребенка. Программа «Бумажный мир», разработанная специалистом по социальной работе, направлена на создание условий для всестороннего развития личности ребенка в процессе овладения  им приемами техники работы с бумагой, развитие  мотивации к познанию и творчеству, творческому самовыражению. Программа «Литература родного края», реализуемая специалистом по социальной работе отделения профилактики, направлена на углубление представления воспитанников о культурных традициях родного края, творчестве писателей-земляков, раскрыть нравственное значение художественных произведений, привить вкус к художественному слову.

В летний период для детей – инвалидов и детей с ОВЗ были организованы 2 социально- реабилитационные группы, в которой отдохнули и прошли реабилитацию 24 несовершеннолетних. С детьми проводились занятия, направленные на формирование здорового образа жизни, патриотическое, духовно- нравственное воспитание, досуговые мероприятия.

Специалисты Центра  находят подход к каждому ребенку, организовывают работу так, чтобы дети отдохнули с пользой и интересно.

1. **Отделение профилактики**

На учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят **99** семей. Специалисты учреждения регулярно выезжают в семьи для проведения профилактической работы. За отчетный период было организовано **1160** рейдов в семьи, состоящие на учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних. Во время выездов в семьи проводятся профилактические беседы с родителями и несовершеннолетними находящимися в социально опасном положении, на темы: детско-родительские отношения, пропаганда здорового образа жизни, профилактика правонарушений среди подростков, роль семьи в воспитании ребенка и др. Семьям оказывается помощь в виде продуктов питания, одежды, канцелярских принадлежностей, средств личной гигиены. Специалисты учреждения оказывают помощь семьям в оформлении документов. Ведется работа с единым банком данных, в котором на учете состоят **68** несовершеннолетних из **42** семей. За отчетный период поставлено на учет в единый банк данных **24** несовершеннолетних, из **22** семей. Снято с учета **35** несовершеннолетних, из **24** семей (**22** н/л по причине улучшения положения в семье, **8** н/л по возрасту, **5** переданы на полное гос. обеспечение).

Были организованы межведомственные выезды в семьи с отделом опеки и попечительства, сотрудниками ОДН ОМВД, с представителями школ Собинского района, сотрудниками МЧС, с представителями администраций городских и сельских поселений. За отчетный период было организовано **28** межведомственных выездов в семьи, относящиеся к категории кризисных неблагополучных семей. По сигналу отдела опеки и попечительства **6**, по сигналу ОМВД- **17,** по сигналу образовательных учреждений -2, по сигналу учреждения социальной защиты населения - 3. Сотрудники учреждения приняли участие в **17** заседаниях КДН и ЗП. Проведены подворовые обходы с целью выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказания им помощи. В рамках межведомственного взаимодействия организованы выезды, совместно с сотрудниками МЧС, в семьи, проживающие в домах с печным отоплением, а также состоящие на учете в едином банке данных. В десяти семьях были установлены автономные противопожарные оповещатели. Организована работа детского телефона доверия, количество поступивших звонков **83**. Сотрудниками отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних организован «Консультативный пункт» для семей, находящихся в трудной жизненной ситуации. За отчетный период работой «Консультативного пункта» было охвачено **57** семей. Родителям и законным представителям несовершеннолетних были даны консультации по вопросам: меры социальной поддержки, организация отдыха несовершеннолетних в каникулярный период, восстановление утраченных документов, по вопросам внутрисемейных отношений.

Психологом отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннлетних проводилась работа с учащимися МБОУ ООШ № 2 г. Собинки по программе «Мы пятиклассники», также проводилась работа с детьми с ОВЗ по программе «Литература родного края».

За 2019 год проведено **13** заседаний межведомственной рабочей группы, рассмотрено **54** вопроса. Утверждена **31** межведомственная программа реабилитации несовершеннолетних находящихся в социально опасном положении, актуализировано **113** межведомственных программ реабилитации.

В образовательных учреждениях Собинского района специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних проведены классные часы на темы: «Мы в ответе за свои поступки», «Правонарушение и подросток в современном мире». Всего было проведено **10** мероприятий с охватом **332** несовершеннолетних.

На базе учреждения работает неформальное объединение клуб «Шаг навстречу». Его посещают дети из неблагополучных семей, семей находящихся в трудной жизненной ситуации, а также семей находящихся в социально-опасном положении, состоящие на учете в отделе опеки и попечительства управления образования Собинского района. Возраст детей от 6 до 15 лет. Занятия в клубе проводятся два раза в неделю. Несовершеннолетние занимаются аппликацией, лепкой, проводятся занятия по ИЗО. С несовершеннолетними проводятся лекции о здоровом образе жизни, о правилах поведения в общественных местах, о правах и обязанностях несовершеннолетних. На занятия приглашаются инспектора ОДН и работники ОГИБДД. Воспитанники клуба «Шаг навстречу» принимают участие в мероприятиях организованных на базе МУК «ЦКД г. Собинка», стадиона «Труд». Проводятся совместные мероприятия с воспитанниками стационарного отделения ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних».

В летний период на базе клуба «Шаг навстречу» была организована оздоровительно-реабилитационная группа дневного пребывания, которую посещали дети из семей, состоящих на учете в отделении профилактики. В 2019 году были организованы 3 смены (I смена с 10.06.2019по 21.06.2019, II смена с 01.07.2019 по 12.07.2019 года, III смена с 05.08.2019 по 16.08.2019 года) с охватом **36** несовершеннолетних. На базе клуба «Шаг навстречу» проводятся круглые столы с родителями, совместные занятия с родителями и детьми, что позволяет наладить внутрисемейные отношения.

1. **Методическая работа**.

Методическая работа - это целостная многоуровневая, многофункциональная система взаимосвязанных действий, способствующих повышению профессионального уровня педагогов, повышению качества реабилитационного процесса в целом.

За отчетный год проведено 1 педагогический совет: «Утверждение программ дополнительного образования».

На отчетный период имеют первую квалификационную категорию 2 чел., не имеют квалификационной категории – 4 чел.

В 2019 году прошли курсы повышения квалификации:

* Психолог в социальной сфере Фетисова С.В. прошла профессиональную переподготовку в АНО «ВУЗ «Институт менеджмента, маркетинга и права» по программе «Психолог в социальной сфере».
* Заведующий отделением стационара Никитина М.С. прошла

1. курсы повышения квалификации в ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных служб».
2. курсы повышения квалификации в ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе «Защита коммерческой тайны предприятия. Защита персональных данных».
3. профессиональную переподготовку в АНО ДПО УКЦ «Ликей» по программе «Специалист, ответственный за обеспечение безопасности дорожного движения»
4. профессиональную подготовку в ГБОУ ДО ВО «УМЦ по ГОЧС Владимирской области» по программе «Обучение должностных лиц и специалистов ГО и РСЧС» по категории «Заместитель руководителя ГО организации».

* Заведующий отделением профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних Чертова Н.В. прошла:

1. курсы повышения квалификации в ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе «Защита коммерческой тайны предприятия. Защита персональных данных».
2. Курсы повышения квалификации в ООО «Столичный институт иностранных языков» по дополнительной профессиональной программе «Основы управления проектами».

* Директор Игнатьева Н.В. прошла:

1. Обучение в Собинском районном отделении ВДПО по программе пожарно- технического минимума.
2. Курсы повышения квалификации а ООО «Столичный институт иностранных языков» по дополнительной профессиональной программе «Основы управления проектами».
3. Курсы повышения квалификации в ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе «Контрактная система в сфере закупок товаров, работ и услуг для обеспечения государственных и муниципальных служб».
4. Курсы повышения квалификации в ФГОБУВО «Финансовый университет при Правительстве Российской Федерации» по программе «Успешный руководитель. Методы эффективного управления».

Специалисты отделений стационара и профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних приняли участие в обучающих семинарах: «Социальное проектирование в социальной работе: от идеи до грантовой поддержки», «Лицензирование педагогической и медицинской деятельности организаций социального обслуживания», «Организация межведомственного взаимодействия при оказании помощи детям с РАС», .

Воспитанники учреждения являются активными участниками областных и районных мероприятий. В текущем году наши воспитанники приняли участие в областном фестивале народных игр «Забавы-2019», конкурсах «Сударыня Масленица» (1 место), «Мой прадед воевал», «Светлая Пасха», «Лучшая благоустроенная территория» (3 место», международной олимпиаде «Глобус» (1 место).

За отчетный период привлечено около 60 волонтеров. Оказана помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в виде одежды, игрушек, книг, продуктового набора, компьютера, новогодних подарков.

1. **Детский телефон доверия.**

По итогам 2019 года на «Телефон доверия» поступило 53 обращения, из них - 17 звонков от детей и подростков, 36 - от взрослого населения.

В целях популяризации деятельности единого Всероссийского детского телефона доверия 8-800-2000-122, а также продвижения ответственного

родительства, профилактики детского и семейного неблагополучия в мае 2019 года проведены информационные акции среди образовательных

учреждений в виде распространения печатной продукции, для использования их при проведении классных часов, родительских собраний и встреч.

В целях рекламирования экстренных психологических услуг по телефону, информация о деятельность единого номера Всероссийского детского телефона доверия публиковалась в сети Интернет, распространялась среди обучающихся образовательных учреждений города и района, путем проведения акции в рамках Международного дня детского телефона доверия (17 мая 2019г.).

В целях повышения качества оказания экстренной психологической помощи по телефону в 2019 году специалисты учреждения приняли участие в вебинарах, организованных Ковровским социально- реабилитационным центром для несовершеннолетних.

1. **Независимая оценка качества работы учреждений социального обслуживания.**

В ноябре 2019 года в 15 социально- реабилитационных центрах для несовершеннолетних Владимирской области проводилась независимая оценка качества организации работы учреждений социального обслуживания, в частности организация полустационарной формы обслуживания. Результаты независимой оценки Собинского социально- реабилитационного центра для несовершеннолетних следующие:

1. Открытость и доступность информации об организации- 100 баллов из 100
2. Комфортность условий предоставления услуг, в том числе время ожидания - 100 баллов из 100
3. Доступность услуг для инвалидов -100 баллов из 100
4. Доброжелательность, вежливость работников организации- 100 баллов из 100
5. Удовлетворенность условиями оказания услуг- 100 баллов из 100.

В учреждении разработан план мероприятий по улучшению качества облуживания по итогам независимой оценки в 2019 году.

1. **Укрепление материально- технической базы учреждения.**

Материально- техническая база соответствует требованиям пожарной и санитарной нормам. Учреждение обеспечено необходимыми помещениями. Имеется два транспортное средство, Газель 2010 г.в. и легковой автомобиль LADA 2019 г.в. В 2019 году Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних вёл активную работу по привлечению соцпартнёров.

**Выводы:**

Подводя итоги года, следует отметить, что поставленные задачи на 2019 год можно считать выполненными. Деятельность учреждения по всем направлениям работы имеет положительные результаты. Результаты деятельности учреждения в рамках 442-ФЗ положительные. Запланированные ремонтные работы все произведены. Внедрены новые формы работы с семьёй и детьми. Улучшены условия проживания несовершеннолетних. Правила комплексной и пожарной безопасности соблюдены. Работники центра прошли повышение квалификации в соответствии с планом.

В 2020 году Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ставит перед собой цель создание условий для реабилитации и социализации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, повышение качества предоставления социальных услуг.

Задачи на текущий год:

1. Укрепление материально-технической базы учреждения за счет различных источников финансирования.
2. Создание оптимальных условий для временного проживания и оказанию социальных услуг несовершеннолетним.
3. Оказание социальной помощи по ликвидации кризисной ситуации в семье и содействие в дальнейшем жизнеустройстве ребенка;
4. Организация и проведение мероприятий, способствующих социальной адаптации детей и подростков, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально- опасном положении;
5. Внедрение новых технологий и форм профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.
6. Формирование у клиента и сотрудников учреждения позицию взаимного сотрудничества.
7. Формирование положительного имиджа учреждения через публикации в СМИ и социальных сетях информации о проводимых мероприятиях, об участии и успехах воспитанников в различных конкурсах и соревнованиях.
8. Расширение межведомственного взаимодействия органов системы профилактики для предупреждения преступлений среди несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете.
9. Внедрение инновационных форм работы с детьми- инвалидами и детьми с ОВЗ.
10. Организация работы по программам дополнительного образования.
11. Разработка социальных проектов.
12. Участие в конкурсах различных уровней.