**Анализ**

**мониторинга качества и доступности государственных услуг несовершеннолетним, семьям с детьми в ГКУСО ВО «Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**за 2016 год**

В 2016 году в ГКУСО ВО «Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» проводилось анкетирование получателей социальных услуг с целью определения результативности оказания социальных услуг несовершеннолетним и семьям с детьми. В анкетировании приняли участие 156 человек.

Анализ результатов показал, что основными причинами обращения за помощью в учреждение социального обслуживания явились:

- семейные проблемы- 36%;

- отсутствие жилья, плохие жилищные условия- 10%;

- трудное материальное положение- 100%;

- проблемы в воспитании ребёнка- 48%.

Анкетируемые в целом информированы о предоставлении социальных услуг в Собинском районе - 61% опрашиваемых, по отдельным сферам услуг информированы – 39%.

Среди получателей социальных услуг есть знакомые, которые нуждаются в социальной помощи - 42 % опрашиваемых, у 28% такие знакомые отсутствуют, 30 % затруднились ответить.

По мнению опрашиваемых причинами, которые мешают большинству людей получить социальные услуги, являются:

- страх перед вынесение проблем на суд общественности- 12%;

- не осознают необходимости и возможности решения своих проблем- 87%

38 % анкетируемых получают информацию об услугах, предоставляемых Собинским социально- реабилитационным центром для несовершеннолетних от работников органов социально защиты и учреждений социального обслуживания, 26 %- из буклетов и памяток, 3 % - от родственников и знакомых, 33 % из сети Интернет.

Анализ результатов показал, что трудностями в получении социальных услуг явились:

- трудности со сбором необходимых справок, документов на получении услуг- 14 % анкетируемых;

- отдаленность места оказания услуг- 13 %.

Показатель доступности получения социальных услуг составил 100 %. Все опрашиваемые ждали доступа к услуге менее 1 недели.

Главным критерием эффективности оказания социальных услуг является удовлетворенность. 100 % опрашиваемых удовлетворены качеством оказания социальных услуг.

В результате предоставления социальных услуг 77 % решили проблемы взаимоотношений в семье, 23 % отметили, что получили много полезной информации.

Все опрашиваемые отметили улучшение качества предоставления социальных услуг.

Результаты мониторинга позволяют сделать выводы о необходимости дальнейшей работы по следующим направлениям:

1. Продолжить работу по повышению уровня информированности населения через сеть Интернет, СМИ, распространение памяток и буклетов, проведение социально- профилактических рейсов.
2. Изучать опыт работы с семьями и детьми, находящимися в трудной жизненной ситуации учреждений социального обслуживания.
3. Повышать профессиональный уровень специалистов через проведение обучающих семинаров, педагогических советов, курсы повышения квалификации.



Директор Н.В. Игнатьева

М.С. Никитина

(849242) 2-56-91