Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»

**ПРИКАЗ**

16.10.2017 № 111-0

*Об утверждении плана мероприятий*

*по улучшению качества облуживания*

*по итогам независимой оценки в 2017 году*

 По результатам проведения независимой оценки качества работы областных учреждений социального обслуживания

ПРИКАЗЫВАЮ:

1. Утвердить план мероприятий по улучшению качества работы ГКУСО ВО «Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних» приложению.
2. Заведующему отделением стационара Никитиной М.С. разместить план мероприятий по улучшению качества работы на официальный сайт учреждения.
3. Контроль за исполнением данного приказа оставить за собой.

Директор  Н.В. Игнатьева

Приложение к приказу

ГКУСО ВО «Собинский социально- реабилитационный

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| № п/п | Критерии оценки | Показатель критерия | План мероприятий |
| 1. | Открытость и доступность информации об организации | Открытость и прозрачность государственных и муниципальных учреждений" - показатель рейтинга на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет" | Своевременное размещение информации на официальном сайте для размещения информации о государственных и муниципальных учреждениях (www.bus.gov.ru) в сети "Интернет" |
| 2. | Комфортность условий предоставления услуг и доступность их получения | Наличие оборудованных помещений для предоставления социальных услуг в соответствии с перечнем социальных услуг, предоставляемых в данной организации социального обслуживания | Оборудование помещения для маломобильных групп получателей социальных услуг при наличии финансирования |
|  |  | Доступность условий беспрепятственного доступа к объектам и услугам в организации социального обслуживания для инвалидов (в том числе детей-инвалидов) и других маломобильных групп получателей социальных услуг: наличие специально оборудованного санитарно-гигиенического помещения | Оборудование входной зоны и туалета для маломобильных групп получателей социальных услуг при наличии финансирования |
| 3. | Критерий доброжелательности, вежливости, компетентности работников организации |   Доля работников (кроме административно-управленческого персонала), прошедших повышение квалификации/профессиональную переподготовку по профилю социальной работы или иной осуществляемой в организации социального обслуживания деятельности за последние три года, от общего числа работников  | Прохождение курсов повышения квалификации воспитателями, зав. хозяйством, мед. сестры в 2017-2018 годах. |

центр для несовершеннолетних»

от 16.10.2017 г. № 111-о

**План мероприятий по улучшению качества работы по результатам независимой оценки в 2017 году**