Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних» оказывает социальную помощь семьям и несовершеннолетним, оказавшимся в социально-опасной и трудной жизненной ситуации.

 В учреждении функционируют два отделения:

1. Отделение стационара, которое осуществляет комплексную социальную реабилитацию несовершеннолетних, нуждающихся в своевременной и профессиональной помощи вследствие семейного неблагополучия, проявления жестокости, пребывания в трудной жизненной ситуации.
2. Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних нацелено на раннее выявление семейного неблагополучия и усиление превентивных мер в отношении семей социального риска, профилактику социального сиротства.

Вся деятельность учреждения была направлена на выполнение государственного задания и повышение качества предоставляемых социальных услуг.

В государственном задании численность граждан, получивших социальные услуги в стационарной форме обслуживания, запланирована- 80 человек, выполнено -82 человека.

Численность граждан получивших социальные услуги в полустационарной форме обслуживания, запланирована- 1200 человек, из них -1000 срочных услуг, выполнено -1215 человека, из них – 1003 срочных.

Численность граждан получивших социальные услуги в форме обслуживания на дому, запланирована- 1200 человек, из них -1000 срочных услуг, выполнено -1203 человека, из них – 1002 срочных.

По результатам мониторинга удовлетворенности получателей социальных услуг 98 % получателей полностью удовлетворены качеством предоставления социальных услуг. В учреждении ведется Книга отзывов, жалоб и предложений, где в адрес сотрудников высказаны только слова благодарности.

За отчетный период структурными отделениями было оказано 21464 услуги.

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
| Виды услуг | Отделение стационара | Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений |
| всего | 16286 | 5178 |
| Социально-медицинские | 5908 | 0 |
| Социально-педагогические | 7051 | 4125 |
| Социально- правовые | 162 | 133 |
| Социально-бытовые | 2285 | 609 |
| Социально-психологические | 880 | 0 |
| Социально-трудовые | 0 | 311 |

**Отделение стационара.**

За 2016 год в стационарное отделение было принято на обслуживание 82 ребенка:

- 11 человек по рапорту ОВД;

- 66 человек по ходатайству отдела опеки и попечительства;

- 5 человек по заявлению родителей.

Возвращены в родные семьи 35 человек, переданы под опеку 4 человека, устроены в приемные семьи 4 человека, 8 детей определены в образовательные учреждения для детей-сирот и детей, оставшихся без попечения родителей, 16 человек- другие формы жизнеустройства (коррекционные школы, больница, спортивно- оздоровительные центры).

Период пребывания детей

|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| **до 3 мес.** | **от 3 до 6 мес.** | **от 6 мес. до 1 года** | **свыше 1 года** |
| 62 | 11 | 4 | 5 |

Коррекционно-реабилитационная работа с детьми в Центре ведется по следующим направлениям:

* выработка индивидуальной программы реабилитации ребенка;
* снятие последствий психотравмирующих факторов;
* обеспечение условий для адаптации ребенка в новой жизненной ситуации.

 С целью изучения ребенка и разработки единого плана реабилитации в учреждении проводится социальный консилиум. На первом консилиуме рассматриваются результаты обследования детей психологом, медицинским работником, воспитателем. Специалист по социальной работе знакомит с условиями проживания ребёнка в семье и на основе этого составляется индивидуальная программа реабилитации ребенка.

 Воспитатели ведут документацию на каждого воспитанника:

* + дневник социально-реабилитационных мероприятий;
	+ диагностика воспитанника.

 Психолог обследует детей на наличие таких черт характера как тревожность, агрессивность, отклонения в поведении, уровень развития личностных качеств, психических функций, эмоционально-волевой сферы.

Главные особенности системы реабилитации и социальной адаптации детей и подростков в Собинском социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних:

 -последовательное проведение индивидуального и личностно-ориентированного подхода к работе с воспитанниками;

-непрерывность реабилитационного процесса (реабилитация осуществляется через все виды деятельности, в которых участвует несовершеннолетний, находясь в Центре);

-создание условий для всестороннего развития личности ребенка и решение проблем в разных сферах жизнедеятельности;

 -целенаправленное оказание социальной помощи семье.

В учреждении созданы благоприятные бытовые и психолого-педагогические условия для проживания воспитанников и развития личности каждого ребенка.

Для проживания воспитанников созданы условия, приближенные к домашним. Каждая группа оснащена необходимой мебелью, бытовой, музыкальной и видеотехникой.

 Для творческого развития и самореализации детей в учреждении организована кружковая работа. В учреждении реализуются программы: «Равный среди равных» для детей-инвалидов, социально-психологической реабилитации «Жить заново» и «Я плюс ты», «Клуб почемучек», «Радуга красок», «В гостях у сказки», «Волшебные ручки», «Путь к здоровью», «Живая планета», «Радуга творчества», «Бумажная мастерская». В кружках с удовольствием занимаются как мальчики, так и девочки. Дети приобщаются к занятиям по интересам, в процессе которых они приобретают трудовые навыки и умения (работа с простейшими материалами и инструментами). Эта деятельность охватывает целый ряд направлений: изготовление игрушки, вязание, соленое тесто, прикладное искусство, квилинг и приобщение к здоровому образу жизни.



Основные направления комплексной реабилитации:

-совершенствование содержания воспитательного процесса;

-внедрение новых форм организации воспитательного процесса;

-изучение и отработка наиболее эффективных моделей коррекционно-развивающего пространства;

- повышение педагогического мастерства и квалификация воспитателей.

 Воспитательная работа в учреждении ведется по следующим направлениям:

1. **формирование здорового образа жизни;**
2. **патриотическое воспитание;**



1. **духовно- нравственное воспитание;**



1. **безопасность воспитанников;**



1. **трудовое воспитание;**



1. **досуговая деятельность**



1. **профориентация**

****

1. **экологическое воспитание.**



Воспитанники учреждения являются активными участниками областных и районных мероприятий. В текущем году наши воспитанники приняли участие в областном форуме «50 Плюс», областном фестивале народных игр «Забавы-2016», районном фестивале «50 Плюс», районном фестивале «Молодецкие забавы».

Коллектив учреждения принял участие во всероссийском конкурсе «Лучший работник учреждения социального обслуживания», в областном конкурсе «Лучший повар», в конкурсе поделок к Дню Пасхи, конкурсе «Цветочный хоровод» на лучшую благоустроенную территорию.

В 2016 году диспансеризацию прошли 16 воспитанников. Показатели по группам здоровья: 1 чел. – 1 группа здоровья, 4 чел. – 2 группа здоровья, 11 чел. -3 группа здоровья.

**Работа с детьми- инвалидами.**

В 2016 году специалистами отделения стационара разработана программа «Равный среди равных», направленная на создания условий для социализации и реабилитации детей-инвалидов, детей с ограниченными возможностями здоровья.

В учреждении организована группа кратковременного пребывания для детей- инвалидов, которую посещают 6 человек. Занятия проводятся 4 раза в месяц согласно плана работы с детьми-инвалидами по следующим направлениям:

- **социально-педагогическая реабилитация** включает решение коррекционно- педагогических задач, направленных на максимальное приспособление детей к самостоятельной жизни. Одним из видов социально-педагогической реабилитации является социально- педагогический патронаж семьи для коррекции внутрисемейных отношений и поддержки семей с детьми-инвалидами.

- **социально-психологическая реабилитация** включает в себя активацию внутренних резервов детей; коррекцию их основных познавательных процессов; создание доброжелательной атмосферы по отношению ребенка в семье.

**- социокультурная реабилитация** направлена на развитие кругозора, формирование толерантного отношения друг к другу, проведение познавательно-развлекательных мероприятий, соответствующие календарным датам и временам года.

- **физкультурно-оздоровительные мероприятия** предусматривают  проведение мероприятий, направленных на формирование ЗОЖ, спортивных соревнований, а также консультации по медицинским вопросам.

Кроме этого, в летний период была организована оздоровительно- реабилитационная группа для детей-инвалидов с 01.06.2016 года по 11.06.2016 года.

**Методическая работа.**

Методическая работа - это целостная многоуровневая, многофункциональная система взаимосвязанных действий, способствующих повышению профессионального уровня педагогов, повышению качества реабилитационного процесса в целом. За 2016 год проведено 3 обучающих семинара: «Формы воспитательной работы», «Структура занятия с детьми», «Самообразование педагога». На отчетный период имеют первую квалификационную категорию 1 чел., не имеют квалификационной категории – 7 чел. В 2016 году прошли курсы повышения квалификации на тему: «Профилактика безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» зав. отделением профилактики безнадзорности и правонарушений Чертова Н.В., приняли участие в информационно- методическом семинаре «Доступная среда» директор Игнатьева Н.В. и зав. отделением стационара Никитина М.С.

За отчетный период было проведено 3 вебконференции и 3 вебинара.

На обучающем семинаре «Внедрение в практику учреждений социального обслуживания современных форм, методов и технологий работы с семьей и детьми» учреждение представило опыт работы на тему «Организация работы клуба «Шаг навстречу» для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации».

На региональном семинаре «Межведомственное взаимодействие в работе по профилактике безнадзорности и правонарушений среди несовершеннолетних» на базе ООШ № 2 г. Собинки специалисты учреждения провели тренинговое занятие «Повышение самооценки и социализации личности» (психолог Фетисова С.В.) и мастер- класс «Изготовление снежинки в технике квилинга» (воспитатель Кузнецова М.В.).

На областном фестивале «50 Плюс», который проходил в г. Владимире воспитатель Карпова А.Н. показала мастер-класс «Изготовление обереговой куклы». На районном фестивале «50 Плюс» воспитатель Зорина А.В. показала мастер – класс «Изготовление цветка в технике канзаши», психолог Фетисова С.В. организовала работу консультативного пункта на тему «Выход из стрессовых ситуаций».

В 2016 году началась работа над единой методической темой «Активные формы и методы воспитательной работы в социально-реабилитационном центре для несовершеннолетних». Разработан план работы, создана творческая группа по работе над единой методической темой.

Кроме этого, воспитателями ведется работа по темам самообразования:

1. Карпова А.Н. «Влияние устного народного творчества на развитие речи детей 4-5 лет».
2. Кузнецова М.В. «Использование элементов творческой деятельности в процессе социальной реабилитации воспитанников».
3. Егорова Н.Ю. «Игра как средство воспитательной деятельности в процессе социальной реабилитации воспитанников».
4. Боровкова Л.А. «Развитие креативной личности через театрально-музыкальную деятельность в организации праздников, развлечений, досуга».
5. Зорина А.В. «Развитие творческих способностей  через использование разнообразных техник нетрадиционного рисования».
6. Гусева Д.М. «Развитие познавательной сферы воспитанников в условиях социально-реабилитационного центра для несовершеннолетних».
7. Гузенко Н.В. «Экологическое воспитание через изучение природы родного края».

**Привлечение волонтеров.**

За отчетный период привлечено 20 волонтеров. Оказана помощь детям, оказавшимся в трудной жизненной ситуации в виде одежды, игрушек, книг, продуктового набора, компьютера, новогодних подарков. Также волонтерами проедены досуговые мероприятия: мастер-класс «Открытка на праздник Пасхи», «Шоу мыльных пузырей», День защиты детей, поездка в г. Муром, Патриаршая Рождественская елка в Кремле.





****

**Отделение профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних.**

Деятельность отделения профилактики безнадзорности несовершеннолетних и семейного неблагополучия направлена на комплексное решение проблем профилактики безнадзорности несовершеннолетних, их социальной реабилитации в современном обществе. Особое внимание специалистов по социальной работе уделяется проблемам, связанным с процессом воспитания подрастающего поколения, организацией досуга и быта несовершеннолетних, влиянием факторов внешней среды на благополучие и защищенность семьи и т.д.

На учете в отделении профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних состоят 97 семей (158 детей, 145 взрослых). На учете в ЕБД состоят 49 несовершеннолетних, 32 семьи, на профилактическом учете состоят 94 несовершеннолетних из 9 семей, на годовом патронаже- 15 несовершеннолетних из 9 семей. За отчетный период поставлено на учет 7 несовершеннолетних. Снято с учета 12 несовершеннолетних. За 2016 год разработаны 212 ИППСУ.

Ежемесячно организуются выезды в семьи для проведения профилактической работы с родителями и несовершеннолетними с привлечением специалистов отдела опеки и попечительства, ОМВД, здравоохранения, МЧС.

 В 2016 году было проведено702 рейда с охватом 702 семьи, из них межведомственных рейдов- 19 (охват -19 семей), 161 рейс с охватом 161 семья.

Индивидуальные программы реабилитации разрабатываются совместно с ОМВД, образовательными организациями, органами здравоохранения, отделом опеки и попечительства. Осуществляется контроль за выполнением ИПР, но не все органы системы профилактики предоставляют отчет о проделанной работе с семьей. В 2016 году проведено 6 заседаний межведомственной рабочей группы.

С 15 мая по 30 сентября 2016 года проводилась межведомственная комплексная профилактическая операция «Подросток» в целях профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних, защиты их прав. В рамках операции проведены круглые столы с родителями и детьми, лекции, беседы, совместные мероприятия с сотрудниками ОДН и МЧС, мероприятия по пропаганде ЗОЖ, по формированию законопослушного поведения, по профориентации. Совместно с сотрудниками ФГКУ «14 ОФПС по Владимирской области» были организованы совместные выезды в семьи, состоящие на учете в отделении профилактики, проведены профилактические беседы, выданы памятки (охват- 305 семей). Специалисты отделения профилактики приняли участие в 7 межведомственных рейдов совместно с сотрудниками отдела опеки и попечительства, ОДН, участковым педиатром. Шесть несовершеннолетних помещены в стационарное отделение.

С 7 ноября 2016 г. по 7 января 2017 г. проводилась комплексная межведомственная профилактическая операция «Семья» с целью оказания социально-правовой, медицинской и психолого-педагогической помощи семьям «группы риска» и несовершеннолетним, проживающим в них. В ходе операции были проведены 73 межведомственных рейдов в семьи, родители которых недолжным образом исполняют обязанности по воспитанию, содержанию, защите прав и законных интересов своих детей. На учет в единый банк данных поставлена 1 семья, снято с профилактического учета 4 семьи. 11 семьям была оказана помощь в виде одежды и продуктовых наборов.

В декабре 2016 года была организована благотворительная акция «Новогодний подарок» для детей, находящихся в социально- опасном положении и детей из многодетных семей. 56 несовершеннолетних получили сладкие подарки.

Во исполнении письма департамента социальной защиты населения от 28.04.2015 г. ДСЗН -226-12-07 специалистами отделения профилактики были проведены подворовые обходы с целью выявления семей, находящихся в трудной жизненной ситуации и оказания им помощи. Было выявлено 13 неблагополучных семей, составлено 4167 социальных паспортов.

Для детей, находящихся в трудной жизненной ситуации и социально-опасном положении функционирует клуб «Шаг навстречу». Клуб посещают дети, проживающие в г. Собинке. В летний период на базе клуба организованы 2 оздоровительно-реабилитационные группы с охватом 24 несовершеннолетних. В клубе проводятся досуговые мероприятия, мероприятия на формирование ЗОЖ, нравственности и гражданственности, законопослушного поведения. Также проводятся совместные мероприятия, круглые столы с родителями и детьми, что позволяет наладить внутрисемейные отношения.





**Обеспечение информационной открытости учреждения.**

##  Информация об учреждении размещена на официальном сайте [www.sobinka-srcn.com](http://www.sobinka-srcn.com), которая доступна всем пользователям.

## За отчетный период на официальном сайте размещено 70 статей, в районной газете «Доверие» опубликовано 3 статьи, в газете «Радуга информ» - 1 статья.

В 2016 году было выпущено и распространено

* 5 памяток на тему: «Здоровый образ жизни», «О вреде курения», «Телефон доверия», «Безопасность детей - забота взрослых», «Компьютерная зависимость» (охват- 650 человек);
* 8 буклетов на тему: «Равный среди равных», «О работе ГКУСО ВО «Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних», «О работе клуба «Шаг навстречу», «О работе консультативного пункта», «О вреде алкоголя на детский организм», «Я и мои права», «Огонь ошибок не прощает», «Спайс и последствия его употребления» (охват- 933 человека);
* 7 брошюр на тему: «Улыбка против стресса», «Мир без агрессии», «10 заповедей родителей», «Безопасность на дорогах», «Скажи жизни да- наркотикам нет!», «Волшебное колесо», «Безопасность поведения на воде в летний период» (охват 581 человек).

Специалистами отделения профилактики безнадзорности и правонарушений несовершеннолетних в образовательных учреждениях Собинского района и на базе клуба «Шаг навстречу» были проведены родительские собрания на тему «Правонарушения, преступления и подросток», «Безопасность детей- забота взрослых», «Вместе ради детей», «Детство без насилия» (охват взрослых- 98 человек), классные часы на тему «Пропаганда здорового образа жизни», «Наркотическая зависимость», «Правонарушения, преступления и подросток», «Права ребенка», «Компьютерная зависимость», «Осторожно, огонь!» (охват детей- 194 человека).

## G:\Памятки, помощь\IMG_8174.JPGC:\Users\Usde\YandexDisk\Антинаркотический месячник\Классные часы в школах\IMG_2992.JPG

**Работа детского телефона доверия.**

Организована работа детского телефона доверия: количество поступивших звонков – 52, из них: 5 девочек, 10 мальчиков, 34 родителя.

Проведены классные часы в школах на тему «Позвони! Тебе помогут!», родительские собрания на тему «Информация о детском телефоне доверия», конкурс рисунков «Детский телефон доверия, занятие «Дети говорят телефону доверия – ДА!», Всероссийская акция «Минута телефона доверия». Выпущены и распространены брошюры и визитки о детском телефоне доверия.





**Инновационные технологии и методы работы.**

**Технология «Социально-образовательный лифт»** заключается в том, что с момента поступления воспитанника в учреждение и до окончания периода адаптации определяются проблемные зоны и устраняются кризисные моменты. Воспитанник и его семья включаются в систему социально-педагогического и психологического сопровождения. Большое внимание уделяется вопросам преодоления педагогической и социальной запущенности. Параллельно ведется работа с семьей: устанавливается контакт, семья включается в социально- педагогический патронаж, ведется поиск по форм повышения активности и заинтересованности в положительных изменениях семьи. За отчетный период данной технологией было охвачено 82 несовершеннолетних и 115 взрослых. Результаты данной технологии: прошли реабилитацию в отделении стационара- 67 человек, 15 человек на данный момент проходят реабилитацию, определены в родные семьи 35 детей, в приемные семьи- 4 ребенка.

**Технология «Открытые приемные»** направлена на создание единой открытой системы поддержки семьи посредством ресурсов самой семьи, государственных и общественных организаций, добровольцев, старшего поколения и молодежи. Одна из технологий достижения поставленной цели - выездная форма. Специалисты учреждения выезжают во дворы к семьям, проживающим в Собинском районе, обеспечивая максимальную доступность к получению профессиональной помощи через общение во время выезда. Результаты:

- укрепление детско-родительских отношений;

 - улучшение социально-психологического климата семей;

 - снижение темпа роста негативных социальных явлений среди детей;

- укрепление дружбы и сотрудничества между детьми разных возрастов и национальностей;

- профилактика девиантного поведения детей и их родителей

## C:\Users\Usde\YandexDisk\Антинаркотический месячник\Мы голосуем за жизнь вместе!\DSCN6897.JPGТехнология «Служба экстренного реагирования» - оказание экстренной социальной и правовой помощи несовершеннолетним, оказавшимся в трудной жизненной ситуации.

 «Служба» осуществляет:

-экстренные выезды на основе поступивших фактов обращений

(телефонных, устных или письменных обращений юридических и физических лиц), ведет их учет;

-оказание необходимой помощи несовершеннолетним, семьям, находящимся в трудной жизненной ситуации;

-учет несовершеннолетних и семей, в отношении которых применены меры экстренного реагирования, а также видов оказанной помощи;

-взаимодействие с необходимыми организациями, физическими лицами по устранению трудной жизненной ситуации;

-информирование в установленном порядке территориальных органов прокуратуры, комиссии  по делам несовершеннолетних и защите их прав органов опеки и попечительства, других органов системы профилактики о фактах, угрожающих жизни и здоровью ребенка, нарушении прав и законы интересов несовершеннолетних.

За отчетный период было совершено 2 выезда. Охват- 3 несовершеннолетних, 4 взрослых. Была оказана помощь в налаживании межличностных отношениях между родителями.

**Технология «Социальная гостиная»**. Цель - адаптация детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, к школе путём создания пространства, которое позволяет детям удерживаться в школе, получать педагогическую, психологическую и социальную помощь, и сокращает время пребывания ребёнка без надзора со стороны взрослых.

Задачи услуги «Социальная гостиная»:

- Оборудовать помещение для детей. Произвести отбор детей и сформировать группы. Провести мероприятия по сплочению групп, выработку групповых норм и правил взаимодействия в гостиной.

- Организация помощи образовательной поддержки детей.

- Организация занятий по выбору (развитие творческих способностей ребенка, обеспечение его занятости, развитие коммуникативных навыков).

- Оказание психологической помощи детям (решение коммуникативных проблем, решение актуальных проблем, разрешение конфликтов в группе).

- Разрешение проблем ребенка в отношениях со сверстниками, педагогами (индивидуальное сопровождение ребенка, испытывающего трудности в учебе и общении, налаживание взаимопонимания между детьми и взрослыми).

- Выявление случаев высокого риска для жизни ребенка и принятие необходимых мер по его снижению. Привлечение для решения проблем детей других служб и специалистов, работающих в смежных областях (опека, правоохранительные органы, социальные службы).

За отчетный период клуб «Шаг навстречу» посетили 36 несовершеннолетних. В клубе проводились занятия направленные на гражданско- патриотическое, правовое воспитание, формирование ЗОЖ, развитие творческих способностей несовершеннолетних. У детей, посещающих клуб, улучшились взаимоотношения между детьми и родителями, повысилась успеваемость в школе.





Подводя итоги года, следует отметить, что государственное задание выполнено на 101 %, повысилось качество предоставления социальных услуг через укрепление материально-технической базы, повышения уровня квалификации педагогического состава.

Однако, существуют проблемы:

1. Низкий уровень мотивации, самоконтроля и методической осведомленности воспитателей.
2. Взаимодействие с органами системы профилактики.

В 2017 году Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних ставит перед собой **цель** создание условий для реабилитации и социализации детей, попавших в трудную жизненную ситуацию, повышение качества предоставления социальных услуг.

**Задачи на текущий год:**

1. Внедрение в практику современных социально- реабилитационных технологий.
2. Повышение профессионального уровня специалистов учреждения.
3. Укрепление материально-технической базы учреждения за счет различных источников финансирования.
4. Создание оптимальных условий для временного проживания и оказанию социальных услуг несовершеннолетним.
5. Проведение системы работы с семьями воспитанников, поиски путей возвращения их в кровную семью.
6. Оказание помощи семьям для преодоления внутрисемейных конфликтов, созданию атмосферы взаимопонимания.
7. Расширение межведомственного взаимодействия органов системы профилактики для предупреждения преступлений среди несовершеннолетних, состоящих на профилактическом учете.



**г. Собинка**

**2017 год**

**Департамент социальной защиты населения**

**администрации Владимирской области**

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области «Собинский социально- реабилитационный центр для несовершеннолетних»**



**Департамент социальной защиты населения**

**администрации Владимирской области**

**Государственное казенное учреждение социального обслуживания Владимирской области**

**«Собинский социально-реабилитационный центр для несовершеннолетних»**

**Владимирская область,**

**Собинский район,**

**г. Собинка, ул. Шибаева, д.3**

**тел. 8 (49242) 5-52-90**

**8 (49242) 2-56-91**

**е-mail:** **sobinka\_srcn@uszn.avo.ru**

**сайт:** [**www.sobinka-srcn.com**](http://www.sobinka-srcn.com)